

ペルソナ作成支援シート

完全版

- 1.性別
- 2.年齢
- 3.未婚、既婚
- 4.子供の有無と子供の年齢
- 5.住まい
- 6.仕事内容
- 7.役職、部下の人数
- 8.仕事に必要なスキル、資格
- 9.毎月の給与、年収、貯金額
- 10.起床時間
- 11.通勤時間
- 12.通勤手段
- 13.通勤中に何をする？
- 14.勤務時間
- 15.帰宅時間
- 16.帰宅後に何をする？
- 17.就寝時間
- 18.ご飯は外食、自炊、家族が作る？
- 19.会社や業界の状況
- 20.同僚の状況
- 21.仕事上の悩み
- 22.将来への不安は？
- 23.将来の夢や望みは？
- 24.夢や望みに対する現状&いつまでにどうしたい？
- 25.学歴
- 26.家族構成と一緒に住んでいる人
- 27.性格
- 28.休日の過ごし方
- 29.趣味
- 30.お金の使い方



ペルソナ作成支援シート

- 31.使っているSNS
- 32.SNSでどんなことをしているか？
- 33.どんなことに興味があるか？
- 34.欠かさず見る番組
- 35.欠かさず買う雑誌
- 36.定期的に買うもの
- 37.見つけたら必ず勝ってしまうもの
- 38.普段の情報収集源
- 39.好きなテレビのジャンル
- 40.憧れる人
- 41.好きな芸能人
- 42.習慣
- 43.よく買い物に行く場所
- 44.心が落ち着く場所は？
- 45.プライベートでの悩み
- 46.どんなことに幸せを感じるか？
- 47.お金を使う割合が高いものは？
- 48.商品を買う際の理由で多いのは？
- 49.似た商品で迷った時に優先されるのは？
- 50.商品の情報はどうやって調べる？

ペルソナとは
ちょっと違うけど
参考質問も
見込客を知るために
重要なヒントになるよ



《参考質問》

- 51.類似サービス購入済みの場合、なぜ購入したのか？
- 52.類似サービス購入済みの場合、購入前の不安は？
- 53.類似サービス購入済みの場合、どんな商品と比較したか？
- 54.類似サービス購入済みの場合、具体的な効果は？
- 55.類似サービス購入済みの場合、なにが一番気になったか？
- 56.なぜ私を選んでくれたのか？
- 57.どうやって私を知ったのか？
- 58.どこを良いと思ったのか？
- 59.どんな悩みを持っていたのか？

惚れさセールス&ライティング
総合販売力強化研究所